

Všestranný přístup k vedení lidí

Recenze publikace Karel Pavlica, Eva Jarošová, Robert B. Kaiser: **Versatilní vedení: dynamická rovnováha manažerských dovedností.**

Praha: Management Press, 2010. 222 s.

Patrně i vám, stejně jako mně, se při přečtení slova „versatilní“ nejdříve vybavila tužka „versatilka“, která byla univerzálně využitelná jako obyčejná tužka či pastelka podle tuh, kterými jste ji krmili, případně jako střelná zbraň, kterou jste mohli nabíjet kdečím.. Všestrannost a univerzálnost považují autoři knihy za nezbytnou schopnost při vedení lidí. Tento přístup je velmi moudrý, ale pro vedoucího pracovníka náročný, protože na něj klade vysoké nároky. Manažer se musí naučit vyváženě a přiměřeně používat postupy, které odpovídají dané situaci. Tedy nejenom používat to, co manažer sám považuje za svou silnou stránku a co mu dobře jde.

Koncepci versatilního vedení rozvinul Robert E. Kaplan s Robertem B. Kaiserem – oba jsou partneři konzultační společnosti Kaplan DeVries. Robert B. Kaiser je poradcem rozvoje talentovaných manažerů a autorem první kapitoly knihy. Autory hlavní části publikace jsou čeští osvědčení odborníci z Vysoké školy ekonomické v Praze – Karel Pavlica a Eva Jarošová. Ti se nechali koncepcí versatilního vedení inspirovat a navázali ji na své předchozí aktivity. Recenzovaná publikace má být doprovodnou publikací ke knize „Trénink sociálních a manažerských dovedností“¹, která je určena především lektorům kurzů, je to metodická příručka. Kniha Versatilní vedení je určena hlavně manažerům a vedoucím pracovníkům, např. účastníkům kurzů či koučováním.

Témata, která jsou v knize obsažena, jsou zpracována z hlediska versatility – univerzálnosti. Pořadí témat odpovídá již zmíněné publikaci „Trénink sociálních a manažerských dovedností“. Po úvodní kapitole o „Versatilitě a vedení lidí“ se autoři věnují učení a seberozvoji, poznávání druhých, komunikaci na úrovni naslouchání i ovlivňování druhých. Od těchto základních témat se dostáváme k tématům, která přímo souvisejí s vedením lidí – stylům vedení, řešení konfliktů, fungování týmů až po vedení porad. Závěrečná kapitola se věnuje využití divezity pracovníků příslušně versatilním vedením - upozorňuje na pestrost potenciálních podřízených, kde může jít nejčastěji o rozdíly kulturní, genderové nebo dané postižením.

Celkově jde o text na vysoké odborné úrovni, tedy předpokládá určitou úroveň vzdělanosti u svého čtenáře. Struktura kapitol je ovšem velmi přehledná. Každá kapitola začíná příběhem - příkladem z praxe. Hlavní postava příběhu nás pak provází celou kapitolou. To, o čem se mluví, je ilustrováno na jejím příkladu. Po úvodním příběhu následuje formulování cílů kapitoly. Tělo kapitoly je tvořeno nejen přehledným výkladem a pokračujícím příběhem, ale také různými podněty pro praktický nácvik. Je tu obsaženo mnoho dotazníků, podnětů k zamyšlení a sebereflexi. Použity jsou i citace, tedy odkazuje se na použitou literaturu, což umožní čtenáři další prohlubující studium. Publikace obsahuje rejstřík (věcný a jmenný dohromady).

Dá se říci, že v kapitole autoři versatilně uplatňují různé cesty, jak informaci zprostředkovat a to tak, aby se pokryly různé styly, jakými lidé informace vstřebávají a jak se učí. Tato mnohostrannost by se dala vylepšit snad už jen obrázky, mentálními mapami a podobnými vizuálními prvky.

1 JAROŠOVÁ, Eva, et al. Trénink sociálních a manažerských dovedností : Metodický průvodce. Praha : MANAGEMENT PRESS, NT Publishing, s.r.o., 2001. 223 s. ISBN 80-7261-048-1.

Kniha *Versatilní vedení* představuje velmi vyvážený text, který může lektor či kouč svému motivovanému klientovi s klidem doporučit. Nehraje si na žádné laciné univerzální recepty a je odborně na úrovni. Pokud si knihu koupí lektor či kouč, může z ní čerpat cenné podněty jak pro teorii, tak pro praktické aktivity.

Simona Hoskovcová

PhDr. Simona Hoskovcová, PhD., pracuje na katedře psychologie FFUK, věnuje se vývoji psychické odolnosti a tréninku sociálních dovedností.
E-mail: simona.hoskovcova@ff.cuni.cz

Hoskovcová, S. (2011). Všestranný přístup k vedení lidí: *Versatilní vedení: dynamická rovnováha manažerských dovedností* [recenze]. *E-psychologie* [online], 5 (1), 81-82 [cit. vložít datum citování]. Dostupný z WWW: <<http://e-psycholog.eu/pdf/hoskovcova-rec2.pdf>>. ISSN 1802-8853.